



Empat _ia em tudo!

_Daniel Martins

“

—

Design Thinking é
besteira (bullshit),
salve seu Post-Its.

- Natasha Jen





Mas que porr...?



123
SESAME STREET .ORG



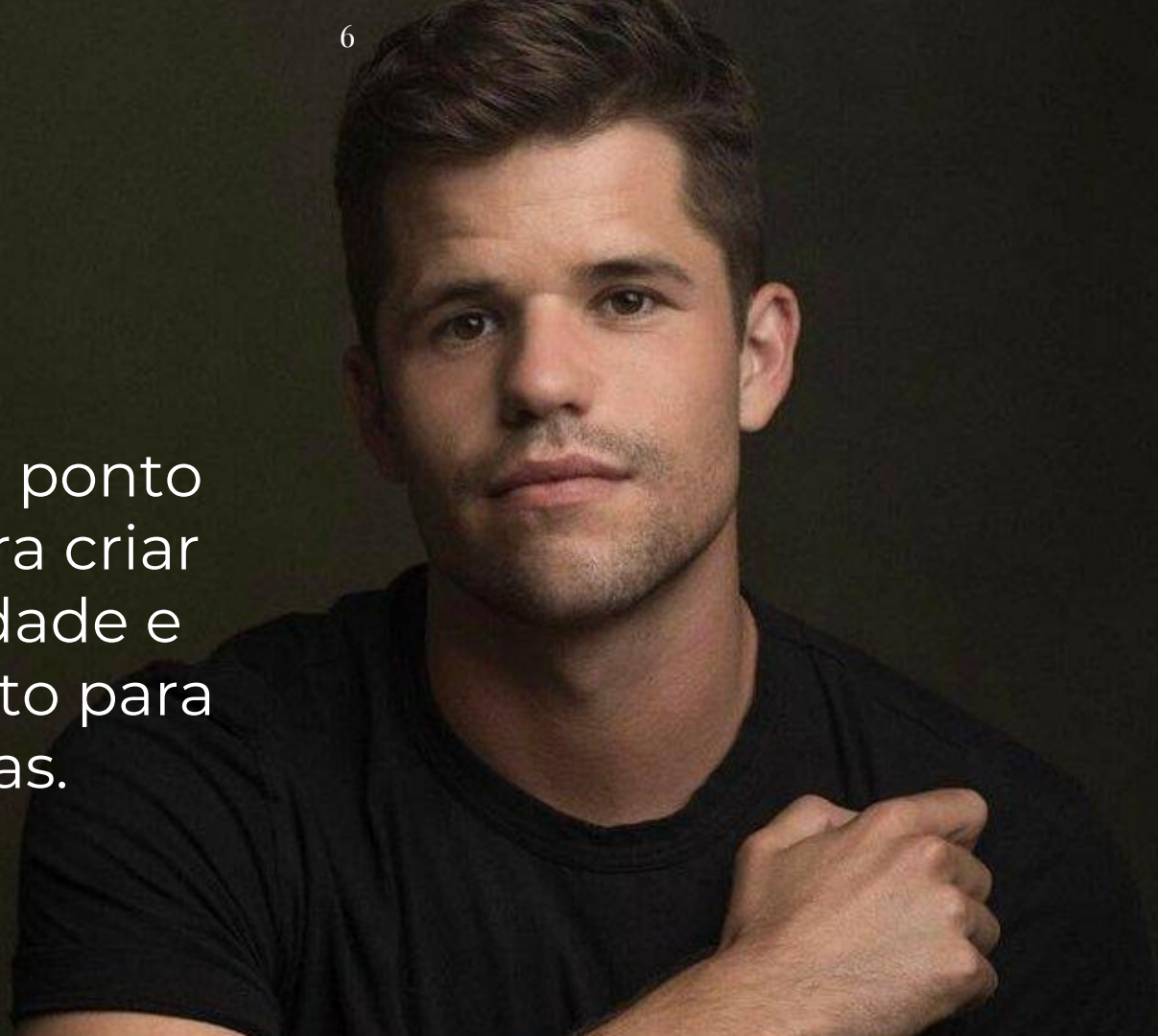
A tal da empatia...

“

—

A empatia é o ponto de partida para criar uma comunidade e agir. É o ímpeto para criar mudanças.

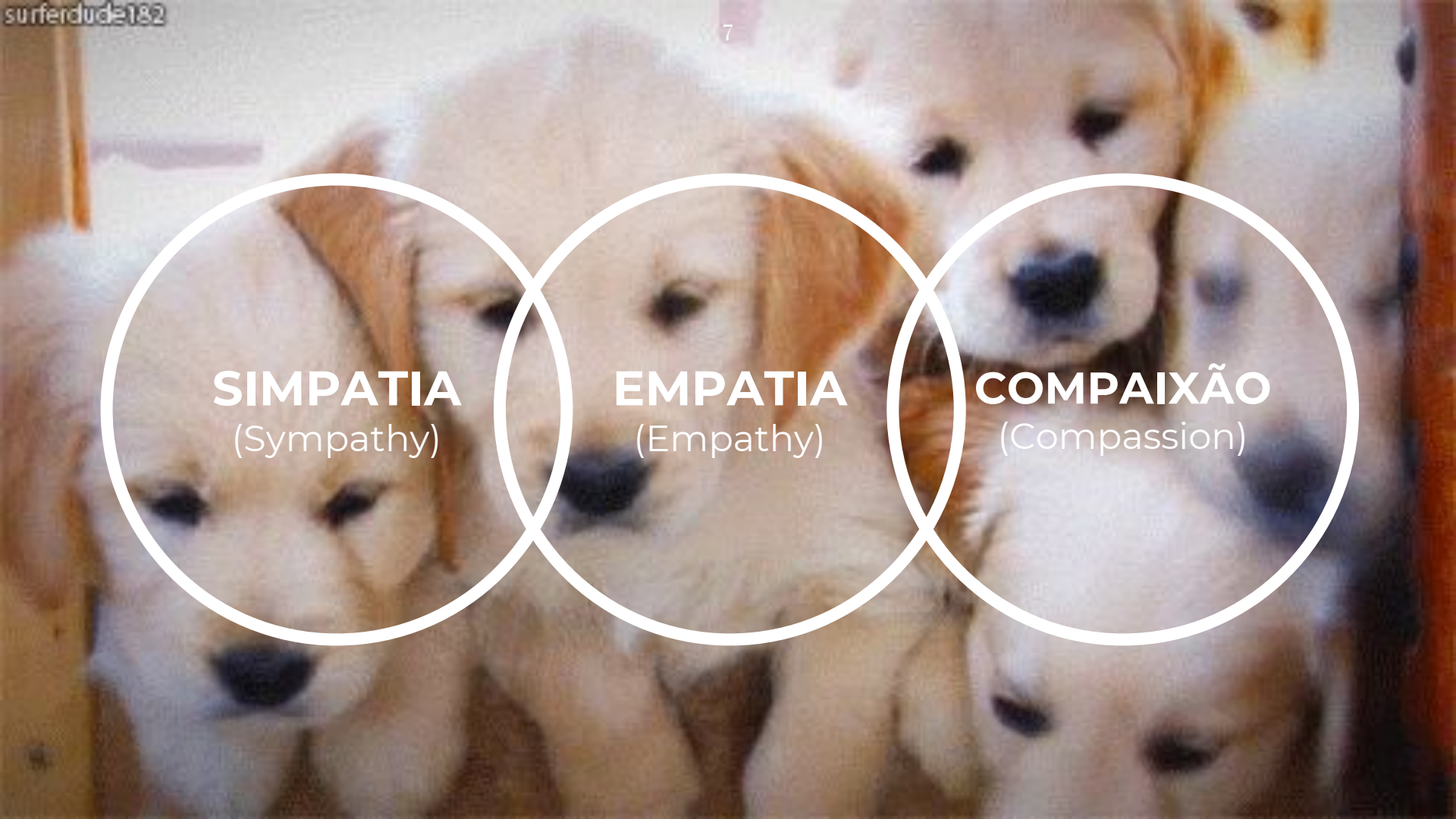
- Max Carver



SIMPATIA
(Sympathy)

EMPATIA
(Empathy)

COMPAIXÃO
(Compassion)





Simpatia é um entendimento entre pessoas, compartilhando sentimentos comuns, ou sentimentos de pena e tristeza pelo infortúnio de outra pessoa.



Compaixão é a resposta ao sofrimento dos outros que motiva o desejo de ajudar.

“

—

Empatia é a
capacidade de ver
e compartilhar
COM as emoções
dos outros.
- Erin Thorp





Brené Brown on empathy

Eye contact

Muscle of facial
expression

Posture

Affect

Tone of voice

Hearing the whole
person (contexto)

Your response

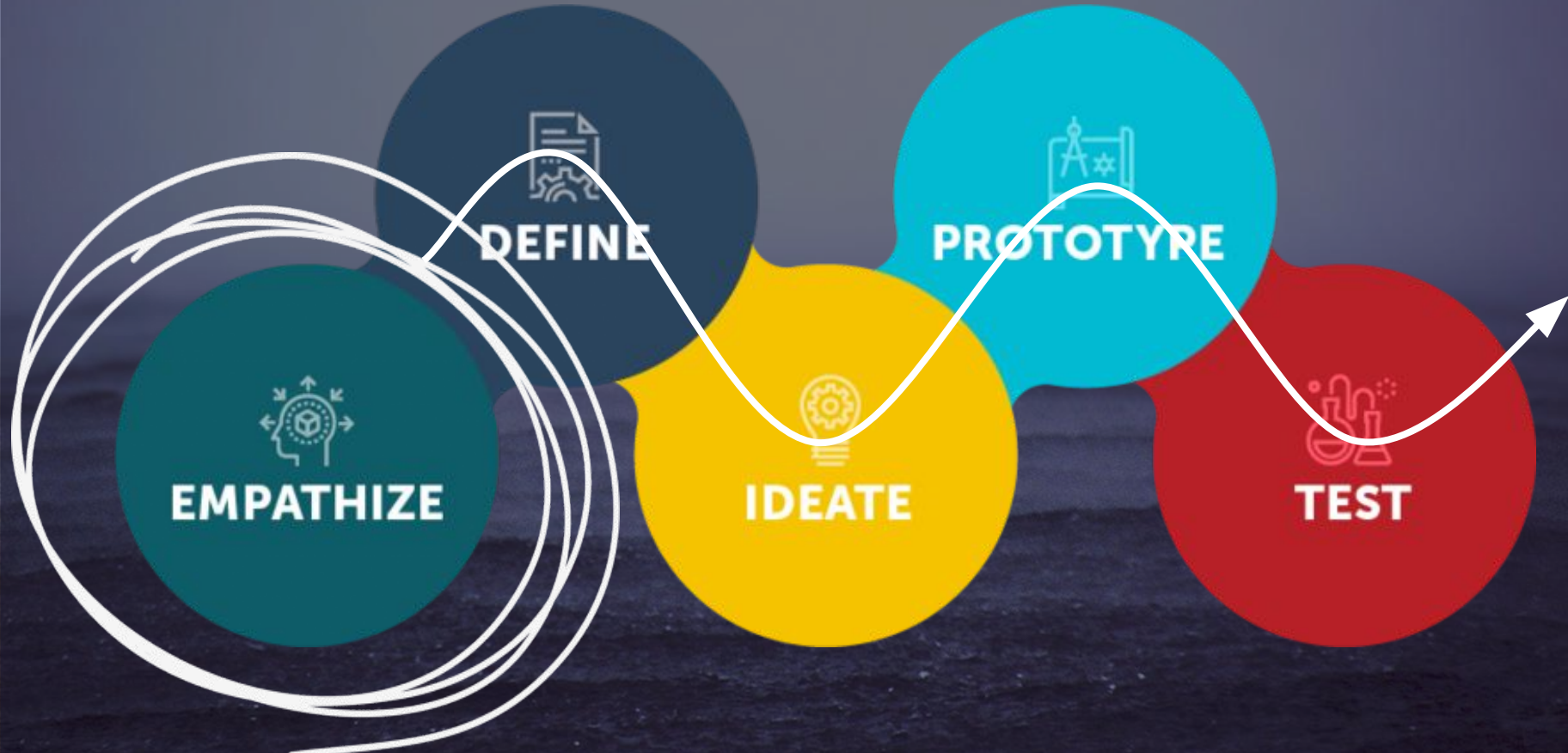
- Helen Riess

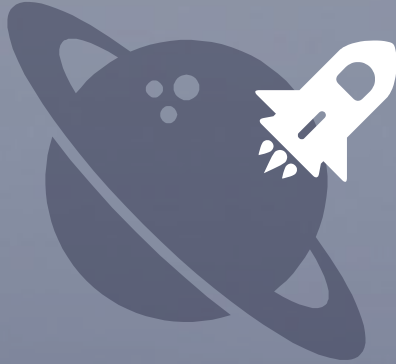


Tá, mas e no
DESI
_GN?










Empatia

Deve ser o critério norteador transversal de todo o processo de design!



Design é a capacidade humana de tornar tangível uma intenção de transformação.


Rique Nitzsche
Design thinker transdisciplinar



**CESAR
SCHOOL**

cesar
school

cesar
school



Ouçã mais
Sinta mais
Coloque-se no lugar
Inspire a ação
Cultive a amizade
Tente entender
Nãõ julgue
Somos iguais
Respeite

5 tipos de ouv _ir

(Ouça mais)





Testes
com us_
uário

(Sinta mais)

USER TESTING



Um dia na vi _da

(Coloque-se no lugar)

Cardápio de ideias

(Inspire a ação)



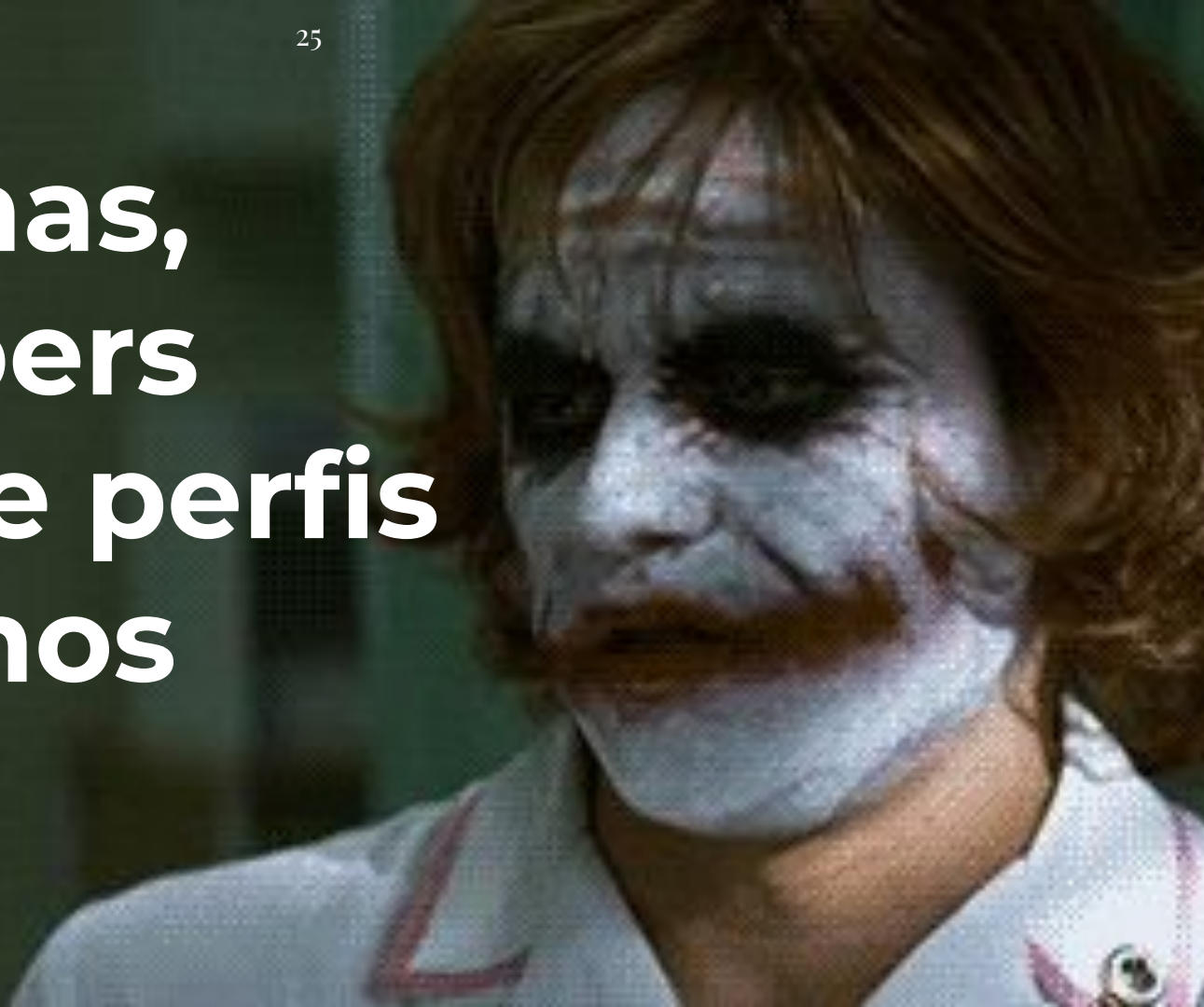


Teoria dos ator _es-rede

(Cultive a amizade)

Personas, protopers _onas e perfis extremos

(Tente entender)



Ideações +efica _zes

(Não julgue)

Equipes plur _ais

(Somos iguais)





CNV

(Respeite)

“

Diversidade é ser convidado para uma festa, **inclusão** é ser chamado pra dançar.

- Lisiane Lemos



Perguntas?

Eu sou o Daniel.

Eu projeto experiências.

Você me acha em:

dsm@cesar.org.br

+IDEIAS